



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setembro de 2021

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/2021.	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/2021	7
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	10
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de setembro/2021	11
2.1. Atividades realizadas na Unidade	11
2.2. Busca por vagas sem sucesso	14
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	15
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	16
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	16
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	26
2.7. Projeto Alto Risco	Erro! Indicador não definido.
2.8. Sala de Situação	28
2.9. Planos de Saúde	30
2.10. Sobras de Vagas	31
2.11. Dados Contact Center	32
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	32
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	32
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	33
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	34
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	37
ANEXOS	40

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – SETEMBRO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **setembro/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de setembro/2021.

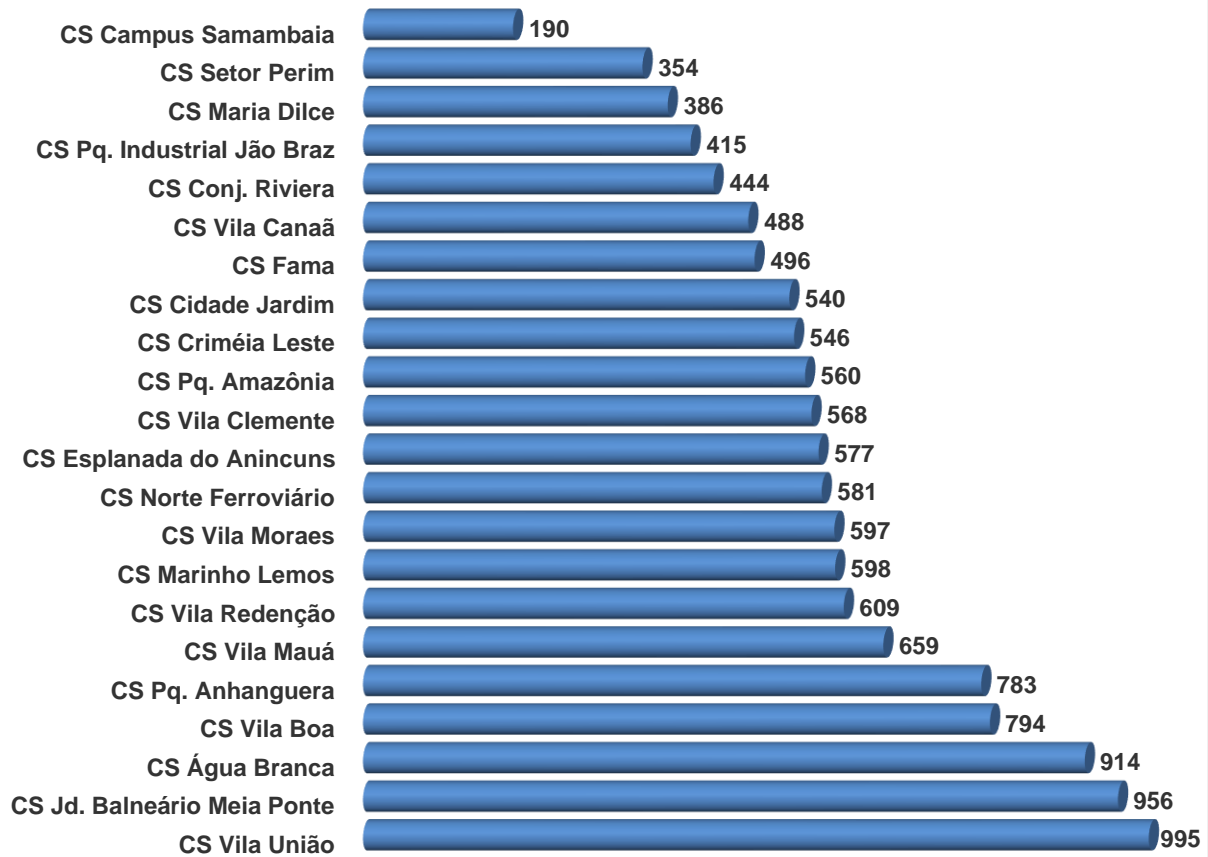
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Setembro_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1643	3963	5.606
GENERALISTA	285	4108	4.393
GINECOLOGISTA	1403	2099	3502
PEDIATRIA	759	1814	2573
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	1	6
Total	4.095	11.985	16.080

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).

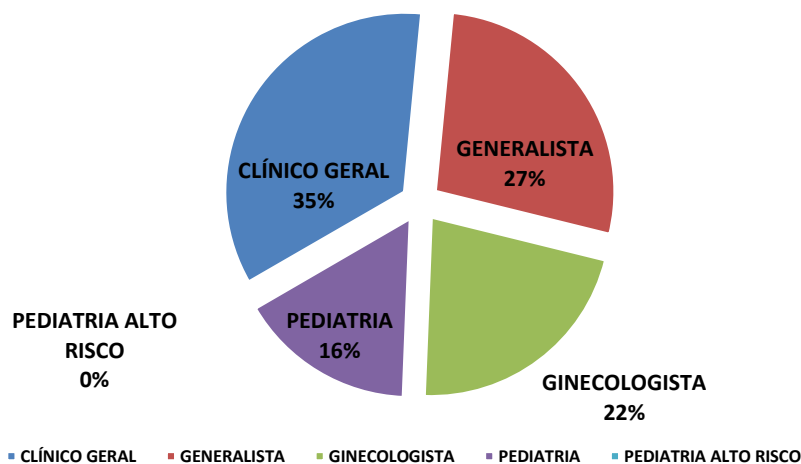


Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Setembro_2021



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/2021.

% de agendamento por especialidade



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Setembro_2021							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Água Branca	293	174	249	0	198	914
2	CS Setor Perim	0	92	117	0	145	354
3	CS Esplanada do Anincuns	135	176	103	0	163	577
4	CS Maria Dilce	0	155	40	1	190	386
5	CS Vila Clemente	319	109	86	0	54	568
6	CS Cidade Jardim	0	246	117	0	177	540
7	CAIS Vila Nova	240	171	128	3	0	542
8	CAIS Bairro Goiá	339	103	161	0	0	603
9	CAIS Chácara do Governador	0	113	0	0	0	113
10	CS Vila União	190	153	62	0	590	995
11	CS Pq. Anhanguera	150	169	119	0	345	783
12	CAIS Novo Mundo	0	197	9	0	0	206
13	CS Pq. Industrial João Braz	137	0	119	0	159	415
14	CS Vila Redenção	368	86	155	0	0	609
15	CAIS Cândida de Moraes	342	161	97	2	0	602
16	CIAMS Novo Horizonte	0	158	148	0	0	306
17	CS Vila Canaã	247	97	22	0	122	488
18	CS Jd. Balneário Meia Ponte	758	60	0	0	138	956
19	CS Vila Mauá	180	194	78	0	207	659
20	CS Campus Samambaia	15	50	0	0	125	190
21	CS Fama	357	0	0	0	139	496
22	CS Vila Boa	0	303	123	0	368	794
23	CS Marinho Lemos	120	196	160	0	122	598
24	CAIS Pq. Das Amendoeiras	340	64	91	0	0	495
25	CS Vila Moraes	0	0	111	0	486	597
26	CS Criméia Leste	321	0	0	0	225	546
27	CS Pq. Amazônia	304	30	226	0	0	560
28	CAIS Finsocial	0	163	0	0	0	163
29	CS Conj. Riviera	222	82	0	0	140	444
30	CS Norte Ferroviário	229	0	52	0	300	581
Total		5606	3502	2573	6	4393	16.080

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/2021

Setembro/2021								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/09/2021	Quarta-feira	245	152	115	0	243	755	4,70%
02/09/2021	Quinta-feira	306	118	117	0	233	774	4,81%
03/09/2021	Sexta-feira	210	123	81	2	129	545	3,39%
08/09/2021	Quarta-feira	248	139	156	0	258	801	4,98%
09/09/2021	Quinta-feira	274	121	148	0	258	801	4,98%
10/09/2021	Sexta-feira	199	92	79	0	142	512	3,18%
13/09/2021	Segunda-feira	197	112	111	0	189	609	3,79%
14/09/2021	Terça-feira	232	132	151	0	213	728	4,53%
15/09/2021	Quarta-feira	272	120	175	0	221	788	4,90%
16/09/2021	Quinta-feira	267	118	135	0	233	753	4,68%
17/09/2021	Sexta-feira	186	111	58	2	106	463	2,88%
20/09/2021	Segunda-feira	405	286	172	0	351	1214	7,55%
21/09/2021	Terça-feira	348	277	195	0	345	1165	7,25%
22/09/2021	Quarta-feira	356	248	182	0	297	1083	6,74%
23/09/2021	Quinta-feira	352	226	147	1	215	941	5,85%
24/09/2021	Sexta-feira	237	170	51	1	110	569	3,54%
27/09/2021	Segunda-feira	303	262	149	0	260	974	6,06%
28/09/2021	Terça-feira	317	283	123	0	211	934	5,81%
29/09/2021	Quarta-feira	329	218	136	0	204	887	5,52%
30/09/2021	Quinta-feira	323	194	92	0	175	784	4,88%
Total		5606	3502	2573	6	4393	16080	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2021

	Setembro_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	7130	159	118	6853	5955	5955	86,90%	349	5606	81,80%	898
Ginecologista	4855	174	631	4050	3754	3754	92,69%	252	3502	86,47%	296
Pediatria	4775	151	483	4141	2783	2783	67,21%	210	2573	62,13%	1358
Pediatria Alto Risco	112	1	2	109	6	6	5,50%	0	6	5,50%	103
Generalista	6130	179	111	5840	4518	4518	77,36%	125	4393	75,22%	1322
Total	23002	664	1345	20993	17016	17016	81,06%	936	16.080	76,60%	3977

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **setembro/2021**, 23.002 (vinte e três mil e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 664 (seiscentos e sessenta e quatro) vagas e cancelaram 1345 (hum mil, trezentos e quarenta e cinco) vagas antes de serem

utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 20.993 (vinte e mil, novecentos e noventa e três) vagas. Destas, 3.977 (três mil, novecentos e setenta e sete) permaneceram remanescentes e 936 (novecentos e trinta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **16.080** (dezesesseis mil e oitenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 81.06% (oitenta e um, ponto seis por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

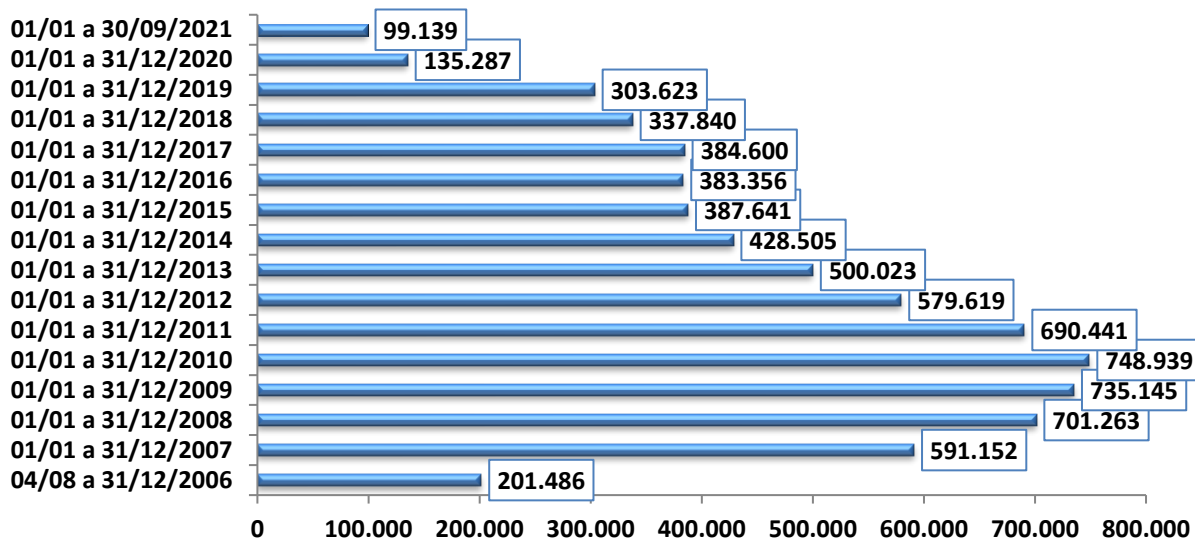
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	0	11.621
	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	0	11.577
	Março	2.940	2.367	1.725	2.760	0	9.792
	Abril	3.056	2.608	1.919	2.681	0	10.264
	Maiο	2.488	1.906	1.570	2.224	934	9.122
	Junho	2.077	1.712	1.741	2.353	392	8.275
	Julho	2.531	1.613	1.720	3.297	26	9.187
	Agosto	4.165	2.619	2.260	4.177	0	13.221
	Setembro	5.606	3.502	2.579	4.393	0	16.080
Total		29.372	21.593	17.734	29.088	1.352	99.139
Média Mensal		3.264	2.399	1.970	3.232	270	11.015

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641

2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 30/09/2021	29.372	21.593	17.737	29.088	1.352	99.139
Total		3.330.554	1.949.280	1.875.890	50.983	1.352	7.208.059

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.

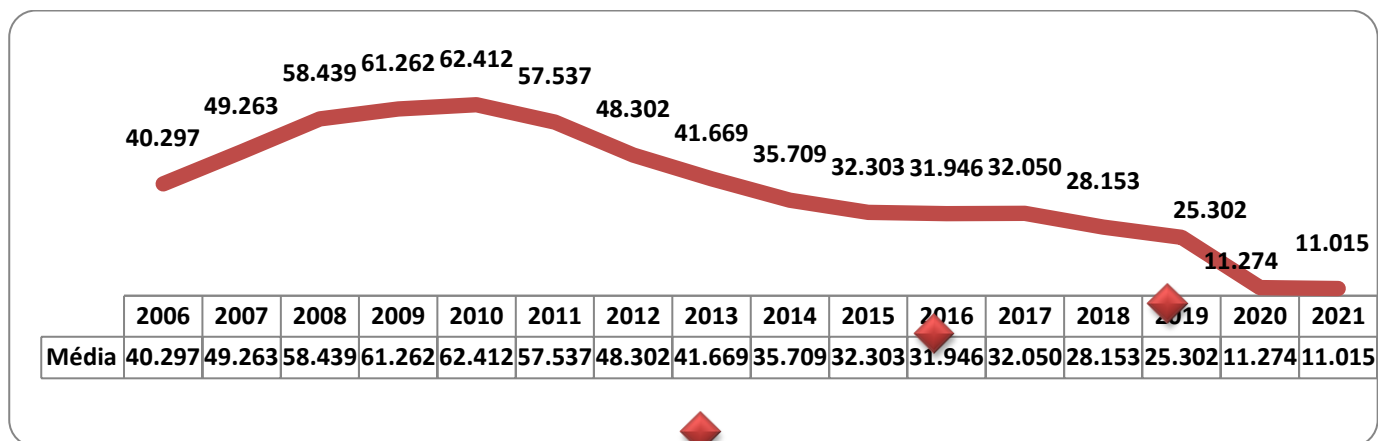


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	-
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-

TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	99.139
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.015

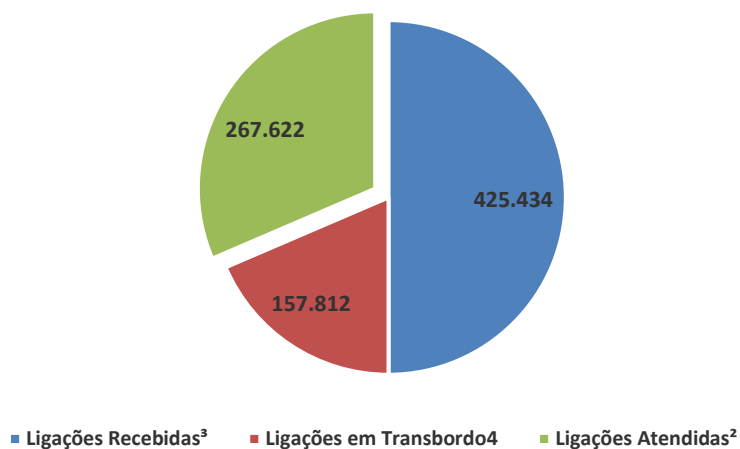
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2021	Janeiro	59.650	30.521	29.129	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
	Março	33.345	4.878	28.467	-
	Abril	38.971	9.855	29.116	-
	Maio	82.877	40.456	42.421	-
	Junho	57.749	14.937	42.812	-
	Julho	44.102	8.476	35.626	-
	Agosto	33.332	4.515	28.817	-
	Setembro	29.108	25.377	3.731	-
Total		425.434	157.812	267.622	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2021



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de setembro/2021

2.1. Atividades realizadas na Unidade

MÊS DE ANIVERSÁRIO DE TELECONSULTA

Os aniversariantes do mês de setembro/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga. No mês de setembro/2021, **Vanessa de Sousa** do turno da manhã e **Welisson Ferreira** do turno vespertino.



Em 14 de setembro/21, o Técnico da Empresa Orona Elevadores realizou manutenção preventiva no elevador plataforma da Unidade.



No dia 22 de setembro/21, a equipe de comunicação da Secretaria Municipal de Saúde esteve na unidade, para fazer fotos dos médicos da Central Humanizada de orientação sobre o COVID-19, e foram acompanhados pela Sra. Flávia Rocha da Assessoria de Comunicação do Instituto.



No dia 25 de setembro/2021, recebemos a equipe de jardinagem da empresa Amazônia Garden Paisagismo para manutenção preventiva do jardim da Unidade:



A equipe de manutenção dos aparelhos de ar condicionado esteve na unidade no dia 30 de setembro/21.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **setembro/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês **89** (oitenta e nove) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – setembro/2021		
Item	Usuário	Elogio
1	MARLY SOUSA DE ARRUDA	Sra. Marly elogia o atendimento da Agente de Atendimento Cleuma Rodrigues “CONTINUE SEMPRE ASSIM ATENDENDO COM AMOR”.
“	***	***
88	LEANDRO VIEGAS MADRUGA	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Tania Gomes onde usuário relata: "PARABÉNS VOCÊ FOI FANTASTICA ".

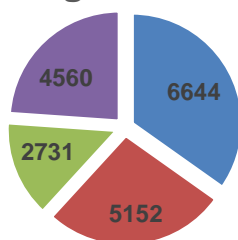
89	CELIO CARLOS CARDOSO	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Joana Thalita, Usuário relata “NOSSA VOCÊ É MUITO EDUCADA”.
-----------	-----------------------------	--

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidade				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CS Vila Clemente	1	48	1	0	50
2	CS Água Branca	12	29	0	14	55
3	CAIS Bairro Goiá	96	347	0	21	464
4	CAIS Cândida de Moraes	138	159	19	5	321
5	CS Vila Redenção	37	54	3	7	101
6	CS Vila União	4	11	13	6	35
7	CS Pq. Anhanguera	136	131	11	11	289
8	CS Conj. Riviera	26	8	9	18	61
9	CAIS Chácara do Governador	120	68	0	14	202
10	CAIS Vila Novo	10	15	5	6	36
11	CAIS Pq. Das Amendoeiras	6	9	0	5	20
12	CS Vila Mauá	4	0	8	2	14
13	CS Esplanada do Anicuns	10	9	0	3	22
14	CS Marinho Lemos	24	36	4	7	71
15	CS Pq. Amazônia	68	25	0	7	100
16	CS Norte Ferroviário	157	280	12	3	454
17	CAIS Finsocial	8	36	4	0	48
18	CAIS Campinas	91	266	0	5	362
19	CIAMS Novo Horizonte	8	13	1	0	22
20	CS Criméia Leste	7	10	2	3	22
21	CS Pq. Ind. João Braz	14	7	7	6	34
22	CS Vila Boa	9	18	2	4	33
23	CS Vila Canaã	8	3	4	6	21
24	CS Balneário Meia Ponte	1	13	3	0	17
25	CAIS Jd. Novo Mundo	13	25	27	2	67
26	CS Vila Moraes	6	3	10	3	22
27	CS Maria Dilce	10	6	0	0	16
28	CS Cidade Jardim	6	10	0	4	20
29	CS Fama	0	4	12	0	16
30	CS Campus Samambaia	1	1	0	0	2
31	CS Setor Perim	5	5	1	5	16
Total		6644	5152	2731	4560	19096

Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatria ■ Generalista

2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de setembro/2021 23.054 (vinte e três mil, e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que 16.080 (dezesesseis mil e oitenta) foram marcadas 2997 (duas mil novecentos e noventa e sete) foram canceladas e, ficaram disponíveis 3.977 (três mil, novecentos e setenta e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Unidade de Saúde	Disp.	Setembro_2021																Consulta avaliação Covid-19			
		Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista				Total	1	2	3
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3				
CS Esplanada do Anicuns	806	154	135	0	19	246	176	33	37	188	103	35	50	218	163	40	15	0	0	0	0
CS Saúde Água Branca	1092	352	293	0	59	178	174	4	0	338	249	14	75	224	198	0	26	0	0	0	0
CS Setor Perim	539	2	0	2	0	106	92	4	10	237	117	48	72	194	145	13	36	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	810	375	304	71	0	79	30	49	0	356	226	88	42	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Samambaia	357	20	15	0	5	105	50	1	54	0	0	0	0	232	125	8	99	0	0	0	0
CS Vila Clemente	776	444	319	0	125	112	109	1	2	166	86	0	80	54	54	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	1014	0	0	0	0	423	303	88	32	155	123	21	11	436	368	12	56	0	0	0	0
CS Maria Dilce	804	0	0	0	0	265	155	60	50	118	41	10	67	421	190	32	199	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1485	457	339	91	27	334	103	231	0	694	161	57	476	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	697	0	0	0	0	288	246	30	12	183	117	29	37	226	177	12	37	0	0	0	0
CAIS Amendoeiras	824	518	340	101	77	78	64	10	4	228	91	74	63	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Vila Boa	633	247	240	3	4	210	171	36	3	176	131	18	27	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	1020	175	150	25	0	242	169	73	0	187	119	41	27	416	345	0	71	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	717	134	120	14	0	221	196	24	1	199	160	22	17	163	122	12	29	0	0	0	0
CAIS Chác. do Governador	141	0	0	0	0	141	113	25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila União	1383	206	190	15	1	245	153	92	0	153	62	89	2	779	590	51	138	0	0	0	0
CAIS Finsocial	338	0	0	0	0	338	163	144	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Jd. Novo Mundo	227	0	0	0	0	207	197	6	4	20	9	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Industrial João Braz	540	169	137	27	5	0	0	0	0	195	119	6	70	176	159	6	11	0	0	0	0
CS Vila Redenção	774	478	368	109	1	118	86	32	0	178	155	18	5	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Fama	677	447	357	8	82	0	0	0	0	0	0	0	0	230	139	9	82	0	0	0	0
CAIS Cândia de Moraes	656	342	342	0	0	166	161	2	3	148	99	28	21	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Criméia Leste	685	390	321	26	43	0	0	0	0	0	0	0	0	295	225	12	58	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	964	311	229	53	29	0	0	0	0	220	52	150	18	433	300	18	115	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	510	0	0	0	0	218	158	55	5	292	148	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Canaã	712	354	247	33	74	114	97	8	9	82	22	11	49	162	122	12	28	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1397	1106	758	2	346	62	60	0	2	0	0	0	0	229	138	0	91	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1095	221	180	40	1	264	194	38	32	232	78	67	87	378	207	121	50	0	0	0	0
CS Vila Moraes	841	0	0	0	0	0	0	0	0	142	111	11	20	699	486	42	171	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	540	228	222	6	0	95	82	11	2	0	0	0	0	165	140	15	10	52	0	52	0
Total	23054	7130	5606	626	898	4855	3502	1057	296	4887	2579	847	1461	6130	4393	415	1322	52	0	52	0

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	2827	2531	293	3	2824	89,53%	99,89%
	Agosto	4585	4165	417	3	4582	90,84%	99,93%
	Setembro	7130	5606	626	898	6232	78,63%	87,41%
	Total	14542	12302	1336	904	13638	84.60%	93.78%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	2008	1613	390	5	2003	80,33%	99,75%
	Agosto	3236	2619	615	2	3234	80,93%	99,94%
	Setembro	4855	3502	1057	296	4559	72,13%	93,90%
	Total	10099	7734	2062	303	9796	76.58%	97,00%

Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	2378	1720	253	405	1973	72,33%	82,97%
	Agosto	3303	2260	315	728	2575	68,42%	77,96%
	Setembro	4887	2579	847	1461	3426	52,77%	70,10%
	Total	10.568	6559	1415	2594	7974	62,06%	75,45%

Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	3434	3297	129	8	3426	96,01%	99,77%
	Agosto	4440	4177	251	12	4428	94,08%	99,73%
	Setembro	6330	4393	415	1322	4808	71,66%	78,43%
	Total	14004	11867	795	1342	12662	84,74%	90,42%

Total Geral	49.213	38.462	5.608	5.143	44.070	78.15%	89.555
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de setembro/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **424** (quatrocentos e vinte e quatro) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **setembro/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.189 (novecentos e três).

Agendamentos por bairro		
Item	Bairro	Quantidade de Agendamento
1	Jardim Novo Mundo	1.189
2	Jardim Balneário Meia Ponte	614
3	Jardim América	545
4	Jardim Nova Esperança	517
5	Parque Amazônia	446
6	Parque Industrial João Braz	385
7	Setor Pedro Ludovico	374
8	Cidade Jardim	311
9	Jardim Europa	299
10	Setor Leste Vila Nova	298
11	Setor São José	290
12	Setor Sudoeste	285
13	Setor Urias Magalhães	273
14	Setor Façalville	252
15	Vila Novo Horizonte	239
16	Jardim Vila Boa	225
17	Parque Anhanguera li	223
18	Setor Negrão De Lima	216
19	Setor Central	202
20	Setor Criméia Leste	197
21	Água Branca	190
22	Setor Campinas	167
23	Setor Centro Oeste	160
24	Vila Redenção	154
25	Residencial Vale Dos Sonhos	144
26	Setor Bueno	135
27	Parque Santa Cruz	132
28	Vila Morais	129
29	Setor União	128
30	Setor Progresso	127
31	Setor Rio Formoso	127
32	Setor Perim	124
33	Vila Monticelli	120
34	Jardim Brasil	114
35	Setor Cândida De Morais	114
36	Vila João Vaz	114
37	Setor Norte Ferroviário	113
38	Conjunto Riviera	109
39	Setor Castelo Branco	109
40	Vila Mauá	97
41	Jardim Atlântico	91
42	Residencial Solar Ville	91

43	Carolina Parque	89
44	Parque Das Flores	89
45	Vila Maria Luiza	87
46	Setor Aeroporto	86
47	Setor Parque Tremendão	84
48	Parque Industrial De Goiânia	81
49	Residencial Itamaracá	81
50	Vila Maria Dilce	81
51	Santa Genoveva	79
52	Jardim Bela Vista	78
53	Jardim Goiás	73
54	Setor Morais	73
55	Setor Coimbra	71
56	Solange Park I	71
57	Residencial Serra Azul Etapa I	69
58	Vila Alvorada	69
59	Chácara Do Governador	65
60	Jardim Ana Lúcia	64
61	Residencial Jardins Do Cerrado	63
62	Residencial Vereda Dos Buritis	62
63	Setor Dos Funcionários	62
64	Vila Bandeirantes	62
65	Setor Leste Universitário	61
66	Jardim Planalto	59
67	Parque Anhanguera	59
68	Setor Sul	58
69	Vila Jardim Vitória	57
70	Setor Nova Vila	55
71	Residencial João Paulo II	53
72	Vila Dos Alpes	53
73	Setor Goiânia 2	50
74	Vila Fróes	50
75	Vila Rosa	50
76	Aeroviário	48
77	Granja Cruzeiro Do Sul	48
78	Residencial Itaipu	48
79	Setor Santos Dumont	47
80	Jardim Diamantina	46
81	Vila Romana	46
82	Moinho Dos Ventos	45
83	Vila Finsocial	45
84	Vila Viana	45
85	Residencial Canadá	44
86	Setor Gentil Meireles	44
87	Vila Alto Da Glória	44

88	Residencial Hugo De Moraes	43
89	Setor Oeste	43
90	Parque Flamboyant	42
91	Rodoviário	42
92	Vila Adélia	41
93	Anhanguera	40
94	Carolina Parque Extensão	40
95	Jardim Da Luz	40
96	Jardim Santo Antônio	40
97	Parque Oeste Industrial	40
98	Jardim Guanabara	39
99	Solange Park Ii	39
100	Chácaras De Recreio São Joaqui	38
101	Setor Bela Vista	38
102	Conjunto Cachoeira Dourada	37
103	Conjunto Fabiana	37
104	Sítios De Recreio Mansões Do C	37
105	Conjunto Caiçara	34
106	Setor Marechal Rondon	34
107	Feliz	33
108	Setor Jaó	33
109	Vila Nova Canaã	33
110	Jardim Das Esmeraldas	32
111	Vila Lucy	32
112	Vila Santa Rita	32
113	Parque Santa Maria	31
114	Vila Regina	31
115	Vila Abajá	30
116	Vila Isaura	30
117	Conjunto Morada Nova	29
118	Industrial Mooca	29
119	Residencial Goiânia Viva	29
120	Residencial Sonho Verde	29
121	Condomínio Anhanguera	28
122	Conjunto Residencial Aruanã I	28
123	Loteamento Celina Park	27
124	Nossa Senhora De Fátima	27
125	Residencial Senador Albino Boa	27
126	Jardim Califórnia	26
127	Panorama Parque	26
128	Parque Das Laranjeiras	26
129	Residencial Eldorado	26
130	Residencial Maria Lourença	26
131	Alto Da Glória	25
132	Jardim Presidente	25

133	Residencial Licardino Ney	25
134	Setor Morada Do Sol	25
135	Setor Sevene	25
136	Vila Aurora Oeste	25
137	Vila Jaraguá	25
138	Esplanada Do Anicuns	24
139	Residencial Beatriz Nascimento	24
140	Setor Nova Suíça	24
141	Vila Clemente	24
142	Setor Norte Ferroviário Ii	23
143	Residencial Park Solar	21
144	Vila Cristina	21
145	Vila Luciana	21
146	Vila São Francisco	21
147	Setor Três Marias	20
148	Vila Xavier	20
149	Loteamento Areião I	19
150	Vila Megale	19
151	Conjunto Residencial Aruanã Ii	18
152	Jardim Petrópolis	18
153	Sítios De Recreio Dos Bandeira	18
154	Vila Bela	18
155	Vila Rezende	18
156	Parque Balneário	17
157	Residencial Aquários	17
158	Residencial Itália	17
159	São Carlos	16
160	Jardim Curitiba	15
161	Jardim Gramado	15
162	Parque Paraíso	15
163	Residencial Flórida	15
164	Vila Boa Sorte	15
165	Parque Das Nações	14
166	Residencial Carla Cristina	14
167	Setor Marista	14
168	Vila Maria José	14
169	Jardim Sônia Maria	13
170	Residencial Campos Dourados	13
171	Santa Genoveva 2	13
172	Setor Sol Nascente	13
173	Privê Residencial Elza Fronza	12
174	Residencial Balneário	12
175	Solange Park Iii	12
176	Vila Aguiar	12

177	Chácaras De Recreio Samambaia	11
178	Conjunto Habitacional Madre Ge	11
179	Residencial Aquários Ii	11
180	Residencial Bela Goiânia	11
181	Serrinha	11
182	Vila Colemar Natal E Silva	11
183	Vila Legionárias	11
184	Vila Santa Isabel	11
185	Loteamento Mansões Goianas	10
186	Setor Santa Rita	10
187	Vila Canaã	10
188	Vila São Luiz	10
189	Village Veneza	10
190	Chácaras Santa Rita	9
191	Condomínio Jardim Das Oliveira	9
192	Conjunto Guadalajara	9
193	Recreio Dos Funcionários Públi	9
194	Vila Americano Do Brasil	9
195	Vila Cristina Continuação	9
196	Conjunto Anhanguera	8
197	Jardim Novo Mundo	8
198	Privê Residencial Itanhangá	8
199	Residencial Monte Carlo	8
200	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	8
201	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	8
202	Setor Santa Rita Vii	8
203	Vila São João	8
204	Bairro Santa Rita	7
205	Chácaras Retiro	7
206	Condomínio Das Esmeraldas	7
207	Condomínio Shangry-Lá	7
208	Conjunto Residencial Rodoviári	7
209	Conjunto Romildo Ferreira Do A	7
210	Jardim Bom Jesus	7
211	Jardim Bonanza	7
212	Jardim Ipê	7
213	Jardim Marques De Abreu	7
214	Residencial Fonte Das Águas	7
215	Residencial London Park	7
216	Residencial Recanto Do Bosque	7
217	Setor Barra Da Tijuca	7
218	Setor Marabá	7

219	Vila Osvaldo Rosa	7
220	Chácaras Anhanguera	6
221	Residencial Della Penna	6
222	Residencial Porto Seguro	6
223	Residencial Serra Azul li	6
224	Setor Andréia	6
225	Setor Leste Vila Nova	6
226	Condomínio Cidade Universitária	5
227	Fazenda Santa Rita - Conjunto	5
228	Jardim Guanabara Iv	5
229	Jardim Mariliza	5
230	Parque Acalanto	5
231	Parque Industrial Paulista	5
232	Parque Amazônia	5
233	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	5
234	Residencial Brisas Do Cerrado	5
235	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	5
236	Residencial Solar Bougainville	5
237	Setor Campinas	5
238	Vila Itatiaia	5
239	Capuava	4
240	Condomínio Rio Branco	4
241	Conjunto Residencial Paulo Pac	4
242	Jardim Aritana	4
243	Jardim Guanabara li	4
244	Jardim Novo Mundo Extensão	4
245	Jardim Santa Cecília	4
246	Jardim Europa	4
247	Jardim Nova Esperança	4
248	Parque Industrial João Braz	4
249	Residencial Alice Barbosa	4
250	Residencial Flamingo	4
251	Residencial Humaitá	4
252	Residencial José Viandeli	4
253	Residencial Morumbi	4
254	Residencial Real	4
255	Residencial Real Conquista	4
256	Residencial Rio Verde	4
257	Residencial Talismã I	4
258	Setor Alto Do Vale	4
259	Solange Park li	4
260	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	4
261	Chácaras Alto Da Glória	3

262	Chácaras Botafogo	3
263	Chácaras Buritis	3
264	Chácaras Califórnia	3
265	Chácaras Dona Gê	3
266	Chácaras Hellou	3
267	Conjunto Vera Cruz	3
268	Conjunto Vila Isabel	3
269	Carolina Parque	3
270	Chácaras De Recreio São Joaqui	3
271	Fazenda São Domingos	3
272	Jardim Corte Real	3
273	Jardim Leblon Ii	3
274	Jardim Balneário Meia Ponte	3
275	Loteamento Aruanã Park	3
276	Parque Industrial João Bras 2	3
277	Residencial Ana Clara	3
278	Residencial Ana Moraes	3
279	Residencial Das Acácias	3
280	Residencial Dos Ipês Extensão	3
281	Residencial Guarema	3
282	Residencial Kátia	3
283	Residencial Petrópolis	3
284	Setor Noroeste	3
285	Setor Tancredo Neves	3
286	Setor Sudoeste	3
287	Vila Jardim Pompéia	3
288	Vila Mooca	3
289	Vila Paraíso	3
290	Vila Pedroso	3
291	Vila Redenção	3
292	Conjunto Primavera	2
293	Cidade Jardim	2
294	Da Vitória	2
295	Goiá	2
296	Granja Cruzeiro Do Sul	2
297	Jardins Atenas	2
298	Jardim América	2
299	Jardim Bela Vista	2
300	Jardim Diamantina	2
301	Loteamento Alphaville Residenc	2
302	Loteamento Portal Do Sol I	2
303	Parque Eldorado Oeste	2
304	Parque Santa Rita	2
305	Parque Acalanto	2
306	Parque Industrial De Goiânia	2

307	Residencial Aldeia Do Vale	2
308	Residencial Aruanã	2
309	Residencial Buena Vista I	2
310	Residencial Center Ville	2
311	Residencial Della Penna Extens	2
312	Residencial Eldorado Expansão	2
313	Residencial Mundo Novo 3	2
314	Residencial Recanto Das Garças	2
315	Residencial Santa Efigênia	2
316	Residencial Sevilha	2
317	Residencial Sonho Dourado	2
318	Residencial Talismã	2
319	Santo Hilário Complemento	2
320	Setor Dos Afonsos	2
321	Setor Perim Continuação	2
322	Setor Urias Magalhães li	2
323	Setor Centro Oeste	2
324	Setor Pedro Ludovico	2
325	Setor Sul	2
326	Setor São José	2
327	Setor Urias Magalhães	2
328	Sítio De Recreio Pindorama	2
329	Vila Anchieta	2
330	Vila Irany	2
331	Vila Santa Efigênia	2
332	Vila Santa Helena	2
333	Village Casa Grande	2
334	Village Maringá	2
335	Vila Jardim Vitória	2
336	Vila Moraes	2
337	Água Branca	2
338	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	1
339	Chácaras Salinos	1
340	Colônia Santa Marta	1
341	Condomínio Amin Camargo	1
342	Condomínio Do Lago	1
343	Condomínio Parque Dos Cisnes	1
344	Condomínio Privê Das Oliveiras	1
345	CONDOMÍNIO SANTA RITA 6ª ETAPA	1
346	Conjunto Cachoeira Dourada	1
347	Elísio Campos	1
348	Feliz	1
349	Ipiranga	1

350	Jardim Botânico	1
351	Jardim Califórnia Parque Indus	1
352	Jardim Das Hortências	1
353	Jardim Eli Forte	1
354	Jardim Eli Fortes Complemento	1
355	Jardins Madri	1
356	Jardim Brasil	1
357	Jardim Goiás	1
358	Jardim Da Luz	1
359	Jardim Das Esmeraldas	1
360	Loteamento Portal Do Sol Ii	1
361	Loteamento Celina Park	1
362	Loteamento Mansões Goianas	1
363	Nossa Senhora De Fátima	1
364	Parque Atheneu	1
365	Parque Das Paineiras (1	1
366	Parque Real De Goiânia	1
367	Parque Trindade	1
368	Parque Anhanguera Ii	1
369	Parque Flamboyant	1
370	Parque Paraíso	1
371	Parque Santa Cruz	1
372	Residencial Barcelona	1
373	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	1
374	Residencial Buena Vista Iii	1
375	Residencial Cléa Borges	1
376	Residencial Eli Forte Extensão	1
377	Residencial Goyaz Park	1
378	Residencial Granville	1
379	Residencial Itaipu I	1
380	Residencial Luana Park	1
381	Residencial Maringá	1
382	Residencial Mundo Novo 1	1
383	Residencial Noroeste	1
384	Residencial Paulo Estrela	1
385	Residencial Ponta Negra	1
386	Residencial São Marcos	1
387	Residencial Village Santa Rita	1
388	Residencial Ville De France	1
389	Residencial Itaipu	1
390	Residencial Park Solar	1
391	Residencial Serra Azul Etapa I	1
392	Residencial Solar Ville	1
393	Setor Empresarial	1

394	Setor Jardim Luz	1
395	Setor Novo Planalto	1
396	Setor Recanto Das Minas Gerais	1
397	Setor Três Marias I	1
398	Setor Ulisses Guimarães	1
399	Solange Parque Complemento	1
400	Setor Aeroporto	1
401	Setor Castelo Branco	1
402	Setor Faiçalville	1
403	Setor Norte Ferroviário	1
404	Setor Rio Formoso	1
405	São Francisco	1
406	Sítio De Recreio Ipê	1
407	Vila Concórdia	1
408	Vila Cristina Extensão	1
409	Vila Jacaré	1
410	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
411	Vila Martins	1
412	Vila Perdiz	1
413	Vila Santana	1
414	Vila São Jorge	1
415	Vila São José Extensão	1
416	Vila Teófilo Neto	1
417	Vila Aurora Oeste	1
418	Vila Bandeirantes	1
419	Vila Maria Luiza	1
420	Vila Nova Canaã	1
421	Vila Novo Horizonte	1
422	Vila Regina	1
423	Vila São Francisco	1
424	Outros	1
Total		16.080

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Setembro/2021					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiás	22	33	548	603
2	CAIS Chácara do Governador	7	8	98	113
3	CAIS Cândida de Moraes	41	49	512	602
4	CAIS Finsocial	1	2	160	163
5	CAIS Jd. Novo Mundo	19	23	164	206
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	40	57	398	495
7	CAIS Vila Nova	47	58	437	542
8	CS Campus Samambaia	13	5	172	190

9	CS Conj. Riviera	50	50	344	444
10	CS Criméia leste	36	41	469	546
11	CS Esplanada do Anicuns	39	43	495	577
12	CS Fama	28	37	431	496
13	CS Balenário Meia Ponte	31	72	853	956
14	CS Maria Dilce	24	22	340	386
15	CS Marinho Lemos	51	49	498	598
16	CS Norte Ferroviário	51	40	490	581
17	CS Pq. Amazônia	37	41	482	560
18	CS Pq. Anhanguera	78	79	626	783
19	CS Ind. João Braz	28	35	352	415
20	CS Setor Perim	24	26	304	354
21	CS Vila Boa	64	56	674	794
22	CS Vila Canaã	43	51	394	488
23	CS Vila Clemente	52	47	469	568
24	CS Vila Mauá	52	61	546	659
25	CS Vila Moraes	34	43	520	597
26	CS Vila Redenção	58	63	488	609
27	CS Vila União	72	78	845	995
28	CS Água Branca	55	54	805	914
29	CIAMS Novo Horizonte	22	20	264	306
30	CS Cidade Jardim	31	37	472	540
Total		1150	1280	13650	16.080

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	14,58%
Fevereiro	15	15,63%

Março	7	7,29%
Abril	8	8,33%
Mai	14	14,58%
Junho	16	16,67%
Julho	6	6,25%
Agosto	10	10,42%
Setembro	6	6,25%
TOTAL	96	100,00%



2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos

de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de setembro/2021 do corrente ano o agendamento de **1.166 (hum mil cento e sessenta e seis)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **822 (oitocentos e vinte e duas)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **344 (trezentos e quarenta e quatro)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 30 de setembro de 2021

Setembro/2021				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	30/ago	MONICA DA SILVA FERNANDES	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Leonildo Negretto Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 15:00 N° Consulta:10397889 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
2	01/set	MONICA DA SILVA FERNANDES	Solicitante:Eliene - Sintomático necessita avaliação	Profissional: Leonildo Negretto Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 15:00 N° Consulta:10397889 Supervisor Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviario
3	27/ago	PATRICIA CASIMIRO MARTINS	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Jessica Kaluf Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 13:00 N° Consulta: 10397918 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
4	30/ago	PATRICIA CASIMIRO MARTINS	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Jessica Kaluf Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 13:00 N° Consulta: 10397918 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
5	27/ago	MARIA RAIMUNDO LOPES DA SILVA	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 13:00 N° Consulta: 10397932 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
6	31/ago	MARIA RAIMUNDO LOPES DA SILVA	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 13:00 N° Consulta: 10397932 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
7	01/set	ARNALDO GONCALVES GUIMARAES	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Leonildo Negretto Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 15:00 N° Consulta:10397946 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
8	31/ago	ELEUZA SANTANA PIRES FERREIRA	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Tânia Lourenço Unidade:Centro de Saúde Norte

				Ferroviario Data: 02/09/2021 07:00 N° Consulta:10397965 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
9	31/ago	DARTAGNAN GOMES DO SANTOS	Paciente com suspeita de CA de cabeça e pescoço - Solicitante Cristina	Profissional: Jessica Kaluf Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 13:00 N° Consulta: 10397986 Supervisor Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviario
10	27/ago	ANIVALDO FRANCISCO FRANCA	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 13:00 N° Consulta: 10398000 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres

1162	29/set	JULIANA JHENY BATISTA DA CUNHA SOUZA	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 13:00 N° Consulta: 10432156 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
1163	28/set	INEZ FELIPE JORGE	Sintomático necessita avaliação	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 13:00 N° Consulta: 10432164 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
1164	29/set	VICTOR SAMUEL OLIVEIRA CAMARGO	Dores no peito	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 13:00 N° Consulta: 10432186 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
1165	24/set	GIOVANE HENRIQUE DE SOUSA LIMA	Solicitante: Beth Rastreamento de exames	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade:Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/09/2021 13:00 N° Consulta: 10433519 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
1166	24/set	OSMARINA DE OLIVEIRA SILVA	ITU Solicitante: Lucilena	Profissional:Júlio Rodrigues Unidade:Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns Data: 28/09/2021 07:00 N° Consulta: 10433529 Supervisor Solicitante: Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **09 (nove)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 228 (cento e sessenta e sete) usuários de outros planos de saúde no mês de setembro/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Setembro_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IMAS	78
2	IPASGO	71
3	UNIMED	37
4	SAÚDE AMÉRICA	26
5	PLANMED	8
6	SAÚDE GOIÂNIA	5
7	GEAP	1
8	AFEGO	1
9	AMIL	1
Total		228

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

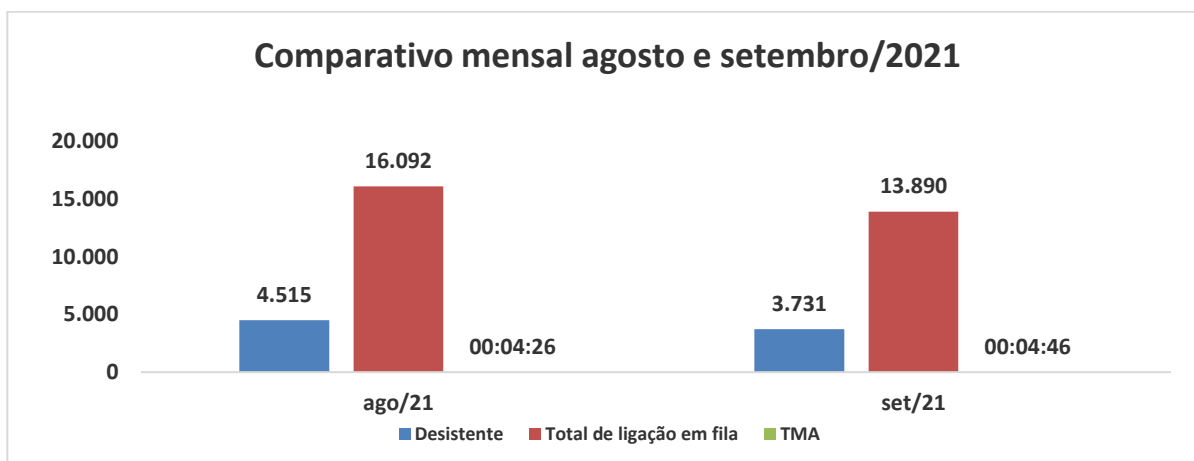
No mês de setembro/2021 houve um acréscimo total de **27.26%** (cinquenta e duas pontos noventa por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	4272	1334	5606	31.23%
Ginecologia	2868	634	3502	22.11%
Pediatria	1954	619	2573	31.68%
Pediatra Alto Risco	6	-	6	-
Generalista	3536	857	4393	24.24%
Total	12636	3444	16.080	27.26%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	Julho/21	Agosto/21
Ligações recebidas:	57.749	33332
Ligações atendidas:	42.812	28817
Desistências/Não atendidas	14.937	4515
Maior tempo na fila	27 min	00:14:25
TMA:	00:03:46	00:04:26
TME:	00:01:58	00:01:01
Total de ligações em fila:	38.145	16092



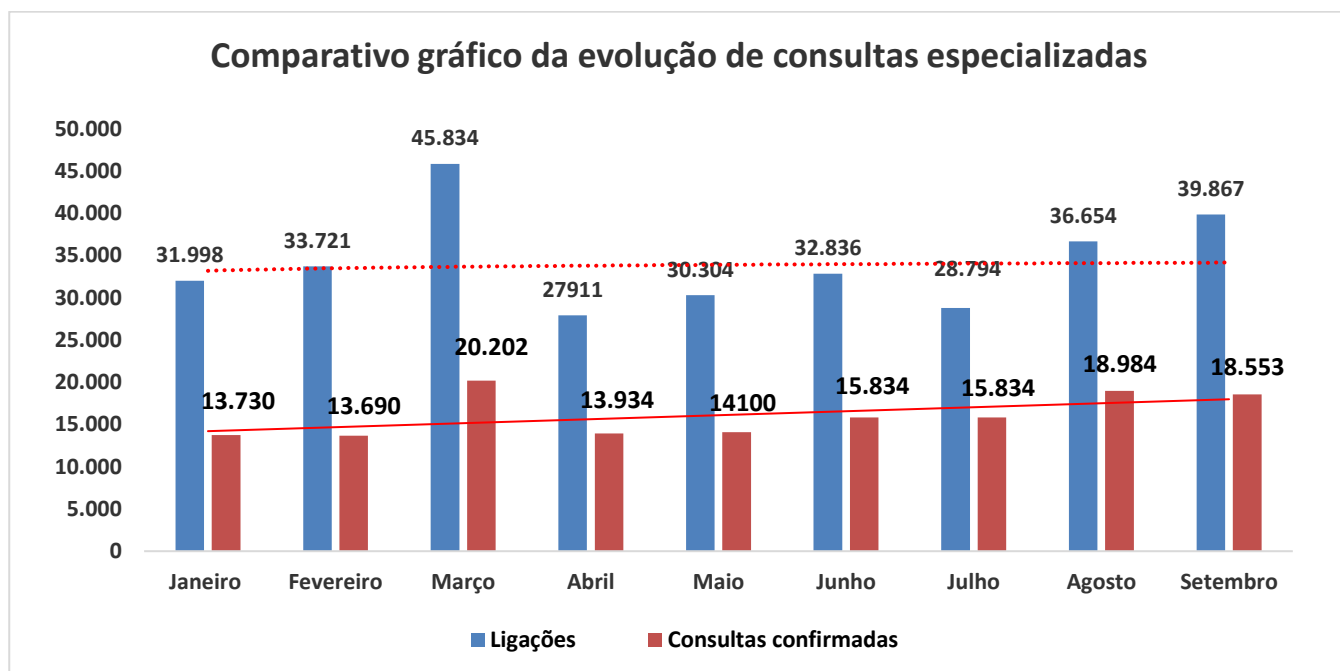
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em setembro/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 39.867 (trinta e nove mil, oitocentos e sessenta e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 39.867 (trinta e nove mil, oitocentos e sessenta e sete) ligações realizadas resultaram em 18.984 (dezoito mil, novecentos e oitenta e quatro) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações										
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	Total
Ligações	31.998	33.721	45.834	27.911	30.304	32.836	28.794	36.654	39.867	307.919
Consultas confirmadas	13.730	13.690	20.202	13.934	14.100	15.834	14.764	18.984	18.553	143.791
%	43%	41%	44%	50%	47%	48%	51%	52%	47%	47%

Comparativo gráfico da evolução de consultas especializadas



2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

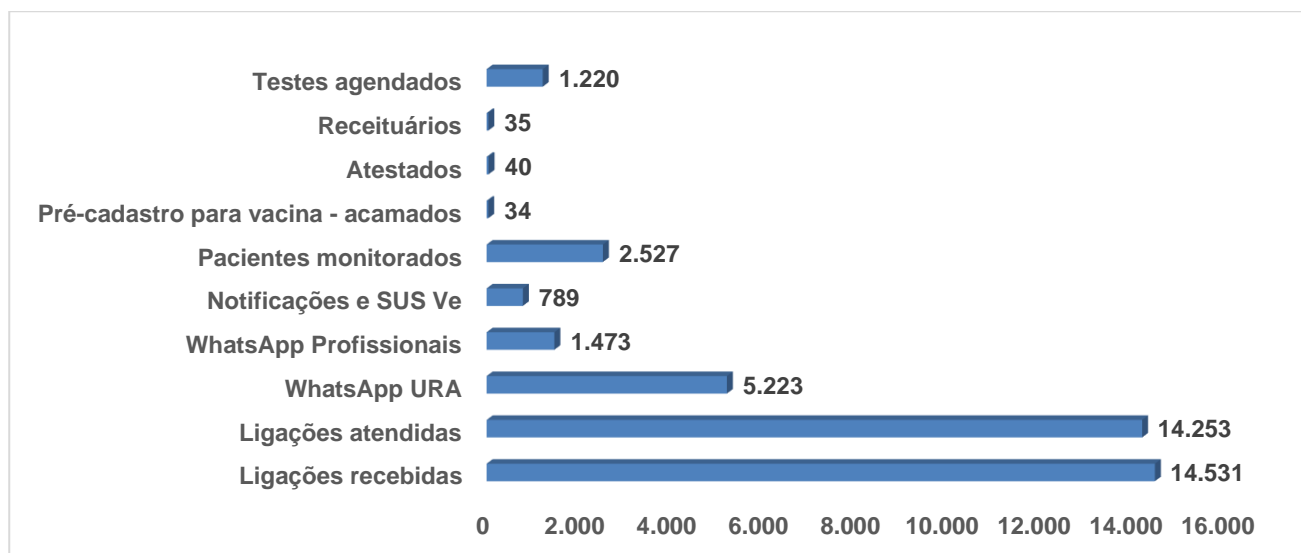
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal											
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados		Testes Agendados	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais					Vacina contra COVID-19	Vacina H1N1		
mar/20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abr/20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0	0
mai/20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0	0
jun/20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0	0
jul/20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0	0
ago/20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	0	0	0	0	1.438	0
set/20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	0	0	0	0	2.607	0
out/20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	0	0	0	0	4.230	0
nov/20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	0	0	0	0	4.071	0
dez/20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	0	0	0	0	6.660	0
jan/21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	0	0	0	0	6.857	0
fev/21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	0	0	1.780	0	4.293	0
mar/21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	294	0	0	0
abr/21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	0	0	0
mai/21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	139	21	0	1.057
jun/21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	66	16	0	331
jul/21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	36	16	0	26
ago/21	18.905	8.931	2.018	1.400	3.139	58	46	29	3	1.103	-
set/21	14.253	5.223	1.473	789	2.527	40	35	31	3	1.220	-
Total	261.632	146.533	51.081	46.826	70.313	352	266	2.434	59	32.479	1.414



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um

marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

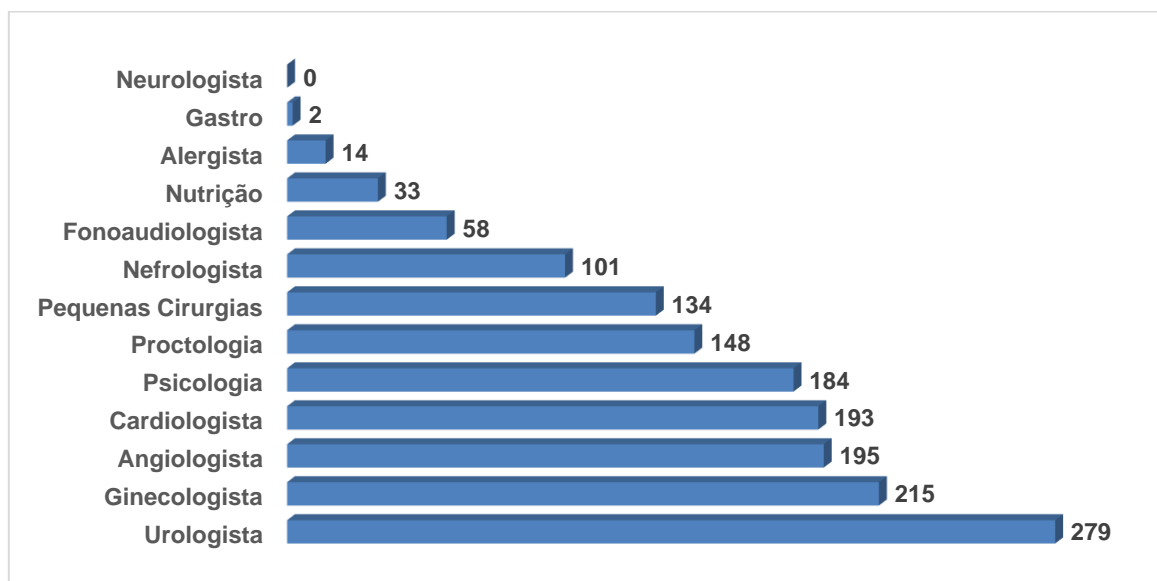
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Atividades Gerais Realizadas no Mês de Setembro/2021

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de setembro/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1556 (Um mil quinhentos e cinquenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Urologista (279), Ginecologista (215), Angiologista (195), e Cardiologista (193).

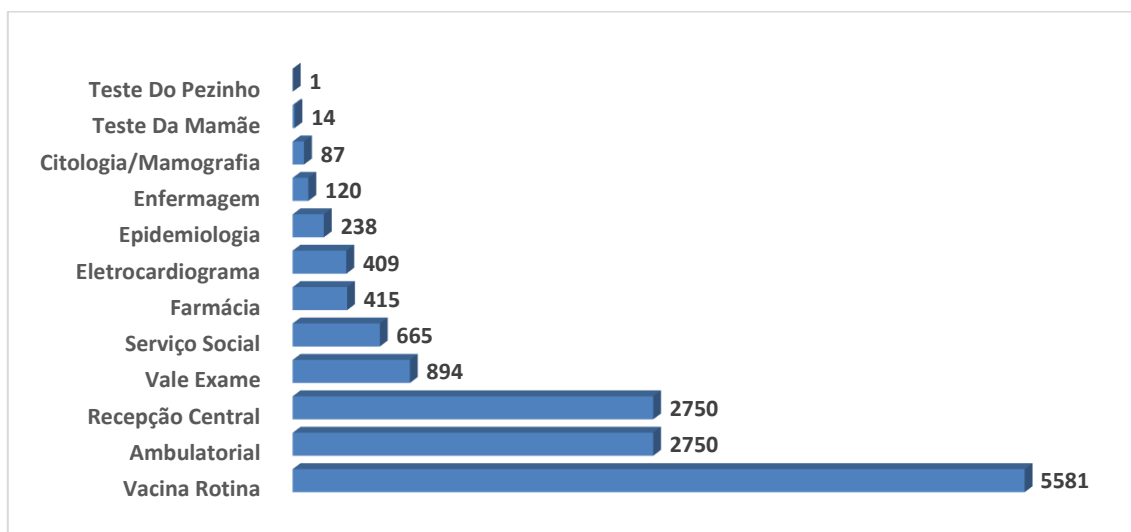
Produção Ambulatorial		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Urologista	279
2	Ginecologista	215
3	Angiologista	195
4	Cardiologista	193
5	Psicologia	184
6	Proctologia	148
7	Pequenas Cirurgias	134
8	Nefrologista	101
9	Fonoaudiologista	58
10	Nutrição	33
11	Alergista	14
12	Gastro	2
13	Neurologista	0
Total de Atendimentos		1556



Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de setembro/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 13.924 (Treze mil, novecentos e vinte e quatro). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Rotina (5.581), Ambulatório (2750), Recepção Geral (2750), Vale exame (894).

Procedimentos ambulatoriais		
Item	Procedimento	Número de atendimentos
1	Vacina Rotina	5581
2	Ambulatorial	2750
3	Recepção Central	2750
4	Vale Exame	894
5	Serviço Social	665
6	Farmácia	415
7	Eletrocardiograma	409
8	Epidemiologia	238
9	Enfermagem	120
10	Citologia/Mamografia	87
11	Teste Da Mamãe	14
12	Teste Do Pezinho	1
13	Ceo	0
14	Cartão SUS	0
Total de Atendimentos		1124



Pesquisa de Satisfação / Serviço de Acolhimento

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de setembro/2021.

Pesquisa de Satisfação - NOVO HORIZONTE											
01/09/2021 à 30/09/2021											
#	AMBULATORIAL				Total				Total Geral		
	PACIENTE		ACOMPANHANTE		PACIENTE		ACOMPANHANTE				
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	
Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações											
	Ótimo	073	68,87%	003	75,00%	073	73,00%	003	3,00%	076	69,09%
	Bom	030	28,30%	001	25,00%	030	30,00%	001	1,00%	031	28,18%
1	Regular	001	0,94%	000	0,00%	001	1,00%	000	0,00%	001	0,91%
	Ruim	001	0,94%	000	0,00%	001	1,00%	000	0,00%	001	0,91%
	Não	001	0,94%	000	0,00%	001	1,00%	000	0,00%	001	0,91%
	Total	106	0,00%	004	0,00%	106	0,00%	004	0,00%	110	0,00%
2 Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?											
	Ótimo	074	69,81%	002	50,00%	074	74,00%	002	2,00%	076	69,09%

Pesquisa de Satisfação - NOVO HORIZONTE

01/09/2021 à 30/09/2021

#	AMBULATORIAL				Total				Total Geral	
	PACIENTE		ACOMPANHANTE		PACIENTE		ACOMPANHANTE		Qtd.	%
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bom	031	29,25%	001	25,00%	031	31,00%	001	1,00%	032	29,09%
Regular	001	0,94%	001	25,00%	001	1,00%	001	1,00%	002	1,82%
Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Não	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Total	106	0,00%	004	0,00%	106	0,00%	004	0,00%	110	0,00%
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?										
Ótimo	074	69,81%	001	25,00%	074	74,00%	001	1,00%	075	68,18%
Bom	029	27,36%	002	50,00%	029	29,00%	002	2,00%	031	28,18%
3 Regular	003	2,83%	001	25,00%	003	3,00%	001	1,00%	004	3,64%
Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Não	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Total	106	0,00%	004	0,00%	106	0,00%	004	0,00%	110	0,00%
Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?										
Ótimo	076	71,70%	002	50,00%	076	76,00%	002	2,00%	078	70,91%
Bom	029	27,36%	001	25,00%	029	29,00%	001	1,00%	030	27,27%
4 Regular	000	0,00%	001	25,00%	000	0,00%	001	1,00%	001	0,91%
Ruim	001	0,94%	000	0,00%	001	1,00%	000	0,00%	001	0,91%
Não	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Total	106	0,00%	004	0,00%	106	0,00%	004	0,00%	110	0,00%
Como você julga o conforto das recepções?										
Ótimo	048	45,28%	002	50,00%	048	48,00%	002	2,00%	050	45,45%
Bom	047	44,34%	002	50,00%	047	47,00%	002	2,00%	049	44,55%
5 Regular	009	8,49%	000	0,00%	009	9,00%	000	0,00%	009	8,18%
Ruim	002	1,89%	000	0,00%	002	2,00%	000	0,00%	002	1,82%
Não	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Total	106	0,00%	004	0,00%	106	0,00%	004	0,00%	110	0,00%

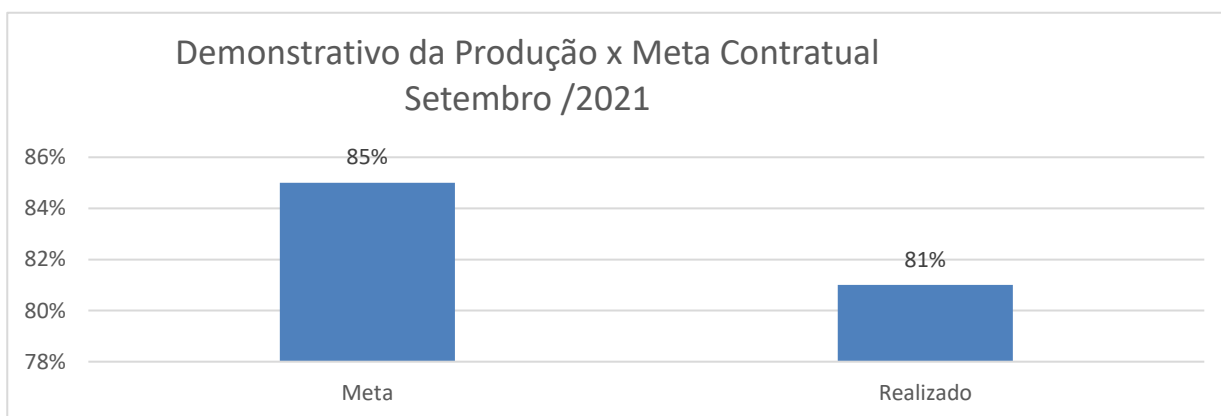
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

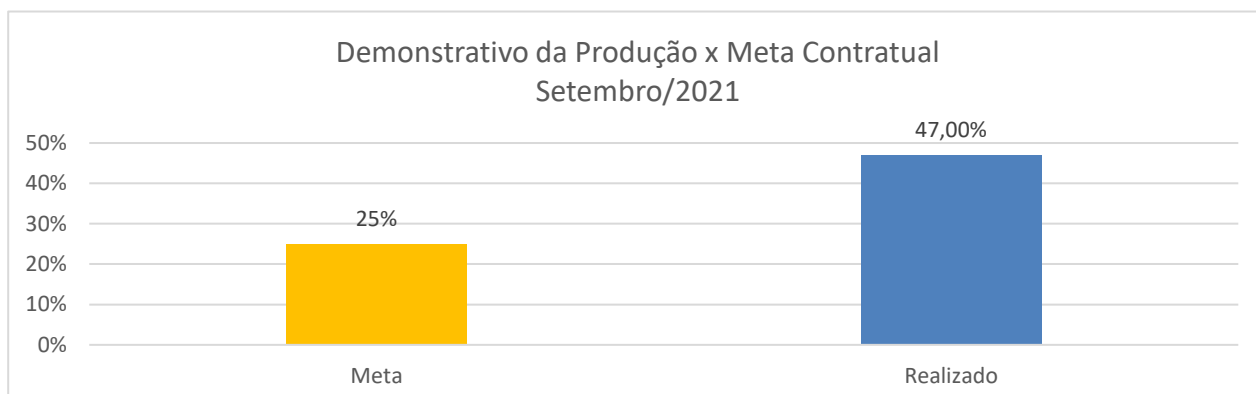
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Setembro/2021	85%	81%	95%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Setembro/2021	25%	47%	188%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas

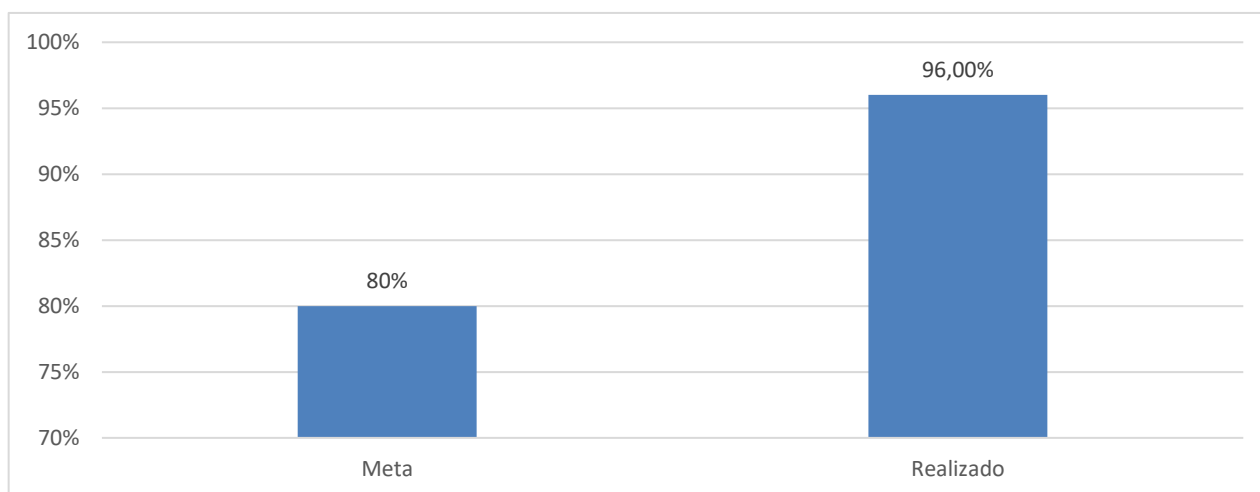


- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Setembro/2021	80%	96%	120%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 14 de outubro de 2021.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.